



Politique de confidentialité

Introduction

Organisme de formation Ze.N FORMATION s'appuie sur des valeurs citoyennes et s'applique à rendre Acteurs les participants à nos formations.

La Pédagogie Active et participative où le Plaisir d'Apprendre est le concept fondamental de nos formations. Ensemble développons l'intelligence collective.

Nous pensons que la transparence, le partage de connaissances est un atout pour toutes relations professionnelles.

Conformément à cette philosophie, la protection de vos données personnelles est essentielle pour L'organisme et nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de confidentialité de la manière dont nous collectons et traitons ces données.

Quelles données collectons-nous auprès de vous ?

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez notre site, nous collectons les informations suivantes :
Nom

Prénom

Adresse électronique

Les données personnelles que nous collectons sont recueillies au travers de formulaires et lors de vos demandes de renseignements.

Avec quels outils ?

Vos données personnelles sont collectées par le biais de formulaires, à savoir :

Formulaire de contact sur le site Web

Téléchargement de programmes

Nous utilisons vos données personnelles ainsi collectées pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)
- Vos données personnelles sont également collectées par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante :
 - Statistiques avec l'outil Google Analytics
 - Contact téléphonique
 - Echanges de cartes de visites
 - Gestion du site Web (présentation, organisation)
 - Envoi de ressources pédagogiques à la fin des formations

Comment exercer votre droit d'opposition, de rectification ou de suppression ?

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition, de rectification et de suppression quant à vos données personnelles. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux visiteurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de rectification s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels soient modifiés, par exemple, dans une liste de diffusion.

Le droit de suppression s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez écrire :

2 chemin Clain 97421 La Rivière Saint-Louis

Courriel : zenformation974@gmail.com

Téléphone : 0692.888 705

Site web : www.zenformation.org

Ze.N FORMATION : 2 chemin Clain 97421 la Rivière Site : www.zenformation.org

SIRET : 823 924 634 00012/ TEL : 0692 : 888 : 705 /@ : zenformation974@gmail.com

Enregistré sous le Numéro de déclaration d'activité : 04973094897 auprès du Préfet de la région Réunion

Mise à jour juillet 2025

Comment accéder à mes données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données et dans celles de nos prestataires de services. Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire supprimer les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

2 chemin Clain 97421 La Rivière Saint-Louis

Courriel : zenformation974@gmail.com

Téléphone : 0692.888 705

Site web : www.zenformation.org

Sécurité

Les données personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Nous avons pour objectif de toujours stocker vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Les données personnelles collectées à la suite du téléchargement d'une de nos publications ou d'une inscription à notre newsletter sont conservées durant 3 ans.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, ainsi que le Règlement Européen sur la protection des données (qui sera mis en vigueur le 25 mai 2018).