

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

"Et si chaque désaccord était une porte d'entrée vers une meilleure compréhension ?"

Cette formation vous donnera l'opportunité de regarder d'une manière positive les tensions sur le terrain.

Cette approche permet de revisiter le lien social en comprenant ce qui anime tous les acteurs de terrain.

- ♦ Identifier les mécanismes d'un conflit :
- ♦ Maîtriser les outils de communication constructive
- ♦ Adopter une posture de tiers facilitateur
- ♦ Mettre en œuvre une méthode de médiation simple

PROGRAMME

- ♦ **Les composantes du conflit**
La source des désaccords
La place des émotions
- ♦ **Ma posture d'animateur face aux conflits**
Mon style dans des situations conflictuelles
L'analyse des situations
- ♦ **La communication et l'écoute**
La communication non violente
L'écoute active
- ♦ **Du conflit à la médiation**
La médiation express
La mise en œuvre d'un protocole

LA GESTION DES CONFLITS

Dates : A définir

Lieu : A définir

Durée : 7 heures soit 1 journée

Publics : tous public

Prérequis : aucun

Tarif : 800 € pour un groupe de 6 à 12 personnes

Compétences visées :

- ♦ Analyser une situation conflictuelle en identifiant les acteurs, les enjeux et les besoins cachés.
- ♦ Manifester une attitude collaborative.
- ♦ Animer une "médiation express"

Attestation de formation : Chaque participant reçoit une attestation de fin de formation.

Kit apprenant : Ressources pédagogiques remises par l'intermédiaire d'un lien ressources

Formateurs : Les apprenants sont encadrés par des formatrices qualifiées dans le domaine de la formation professionnelle d'adultes.

Moyen de suivi : Emargement par demi-journée validé par le formateur.

Dispositif d'évaluation :

Quiz et reformulation par des jeux pédagogiques
Questionnaires de satisfaction

Accessibilité RQTH : Ze.N FORMATION est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensation disponibles.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Le formateur dispose de tout le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation :

- ♦ Jeux pédagogiques
- ♦ Mise en situation
- ♦ Etude de cas

Modalité inscription : L'inscription est effective après validation des prérequis, réception de la convention signée. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.

Intervenantes :

Véronik MAHE/Zélia NIRLO