

## OBJECTIFS

Autour des valeurs de l'écoute, de l'échange, et du respect de chacun, le processus de Médiation donne une place à chacun d'entre nous.

Le tiers médiateur installe un climat bienveillant pour permettre de construire ensemble des solutions.

Ce processus permet à chacun d'entre nous de devenir "Acteur" de ce qu'il décidera de mettre en place

- ♦ Développer le processus de Médiation
- ♦ Découvrir l'univers du médiateur
- ♦ Cerner les besoins de chacun en fonction du type de litige.

**Information Handicap :** Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrons ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur.

## PROGRAMME

### Découverte

Se connaître à travers nos forces.

*Emergence des valeurs de la médiation.*

### Contexte déontologique

Les fondamentaux de la médiation familiale.

*La place du médiateur.*

### La nature du problème

La notion de conflit

*Les clés du contexte*

### Le champ d'action de la Médiation

Les domaines possibles, les limites, les freins.

*Analyse d'expérience.*

### Appropriation de la notion de médiation

La mise en place d'un protocole

*Réalisation de sa fiche d'analyse*

## LES VALEURS DE LA MÉDIATION

**Date :** à définir

**Lieu :** à définir

**Durée :** 14 heures soit 2 jours

**Publics :** tous publics

**Prérequis :** Pas de prérequis

**Tarif :** 1000 € TTC

### Compétences visées :

- ♦ Développer le processus de Médiation
- ♦ Découvrir l'univers du médiateur
- ♦ Cerner les besoins de chacun en fonction des situations rencontrées.

**Attestation de formation :** Chaque participant reçoit une attestation de fin de formation.

**Ressources pédagogiques** et fiche pratique, un lien pour accéder aux ressources pédagogiques.

**Formateurs :** Les apprenants sont encadrés par des formatrices qualifiées dans le domaine de la formation professionnelle d'adultes.

**Moyen de suivi :** Emargement par demi-journée en présentiel validé par le formateur.

### Dispositif d'évaluation :

Diagnostique en amont de la formation

Quiz et reformulation par des jeux pédagogiques

Questionnaires de satisfaction numérique

## MOYENS PEDAGOGIQUES

Le formateur dispose de tout le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation :

- Jeux pédagogiques
- Mise en situation
- Etude de cas

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- L'organisme pratique une pédagogie active et participative.
- Les méthodes utilisées facilitent l'implication et l'apprentissage.
- L'interaction individuelle avec le groupe encourage l'intelligence collective
- Ensemble pour :  
*Installer la Confiance*  
*Développer la Créativité*  
*Instaurer la Coopération*

Intervenante :

Véronik MAHE



Taux de satisfaction 96%