

OBJECTIFS

Autour des valeurs de l'écoute, de l'échange, et du respect de chacun, le processus de Médiation donne une place à chacun d'entre nous.

Le tiers médiateur installe un climat bienveillant pour permettre de construire ensemble des solutions.

Ce processus permet à chacun d'entre nous de devenir "Acteur" de ce qu'il décidera de mettre en place

- ♦ Développer le processus de Médiation
- ♦ Découvrir l'univers du médiateur
- ♦ Cerner les besoins de chacun en fonction du type de litige.

Information Handicap : Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur.

PROGRAMME

Découverte

Se connaître à travers nos forces.

Emergence des valeurs de la médiation.

Contexte déontologique

Les fondamentaux de la médiation familiale.

La place du médiateur.

La nature du problème

La notion de conflit

Les clés du contexte

Le champ d'action de la Médiation

Les domaines possibles, les limites, les freins.

Analyse d'expérience.

Appropriation de la notion de médiation

La mise en place d'un protocole

Réalisation de sa fiche d'analyse

LES VALEURS DE LA MEDIATION

Date : à définir

Lieu : à définir

Durée : 14 heures soit 2 jours

Publics : tous publics

Prérequis : Pas de prérequis

Tarif : 1000 € TTC

Compétences visées :

- ♦ Développer le processus de Médiation
- ♦ Découvrir l'univers du médiateur
- ♦ Cerner les besoins de chacun en fonction des situations rencontrées.

Attestation de formation : Chaque participant reçoit une attestation de fin de formation.

Ressources pédagogiques et fiche pratique, un lien pour accéder aux ressources pédagogiques.

Formateurs : Les apprenants sont encadrés par des formatrices qualifiées dans le domaine de la formation professionnelle d'adultes.

Moyen de suivi : Emargement par demi-journée en présentiel validé par le formateur.

Dispositif d'évaluation :

Diagnostic en amont de la formation

Quiz et reformulation par des jeux pédagogiques

Questionnaires de satisfaction numérique

METHODES PEDAGOGIQUES :

- L'organisme pratique une pédagogie active et participative.
- Les méthodes utilisées facilitent l'implication et l'apprentissage.
- L'interaction individuelle avec le groupe encourage l'intelligence collective
- Ensemble pour :
Installer la Confiance
Développer la Créativité
Instaurer la Coopération

MOYENS PEDAGOGIQUES

Le formateur dispose de tout le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation :

- Jeux pédagogiques
- Mise en situation
- Etude de cas

Modalité inscription : L'inscription est effective après validation des prérequis, réception de la convention signée et de 30% d'acompte. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.

Intervenante :

Véronik MAHE



Taux de satisfaction 96%